

UN CASO DE INDISCIPLINA

Dos estudiantes indisciplinados fueron castigados por el profesor de idiomas. Éste decidió no llevarlos a una actividad fuera del aula y, además, les ordeno que organizaran el salón y recogieran la basura que ellos mismos habían regado en el piso.

Al regresar de la actividad, el profesor se encontró con los dos estudiantes en la rectoría. Fueron llevados allí por el coordinador, quien se dio cuenta que en el interior del salón, los dos muchachos estaban peleando y dañando pupitres y libros. Por este motivo los condujo a la coordinación de disciplina, en donde cada cual le echa la culpa de todo lo sucedido al otro. Después de escuchar a cada uno, el coordinador decidió llamar al director de curso (usted) para que le ayude a solucionar el conflicto,. Use el esquema de Etapas del Conflicto para entender mejor que esta pasando y proponer una solución adecuada.

Etapa I Definir quienes son los involucrados en el conflicto	Etapa II Definir en que consiste el conflicto y cuales son las causas	Etapa III Saber como se desarrolla el conflicto	Etapa IV Desarrollar actitudes y condiciones para resolver el conflicto
Etapa V Determinar los principales criterios para la solución del conflicto		Etapa VI Establecer opciones y acuerdos	

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA UNO (EJEMPLO DE LOS PASOS)

Jairo ha naufragado en una isla desierta, en esta isla lo único que hay a su alrededor son rocas, no hay animales ni agua potable, o madera para hacer fuego. A unos 200 metros frente a la playa de la isla de Jairo, hay otra isla, llena de árboles frutales, el suelo de la isla es volcánico y muy fértil, pero no ha existido actividad volcánica en más de 500 años y las plantas han formado una capa de humus muy densa. En las copas de los árboles habitan monos muy curiosos y toscos que se alimentan de las jugosas frutas que ahí crecen, jairo los ha visto pelearse por la fruta lanzándose trozos, semillas y frutos enteros con tal de espantar a monos rivales. Jairo lleva tres días sin comer, ha intentado recoger los frutos del mar pero en la zona habitan tiburones tigre conocidos por su agresividad a los humanos, y estos espantan a los peces que habitan en aguas poco profundas.

1. defina el problema
2. haga lluvia de ideas.
3. Establezca viabilidad de alternativas de solución.
4. Aplique las viables.
5. Evalúe resultados

TOMA DE DECISIONES

Alberto es un joven de 16 años, su madre una mujer viuda que desde que Juan tiene memoria ha trabajado para darle lo que necesita y siempre le ha demostrado su amor, tiene una enfermedad mortal. Esta enfermedad tiene cura, el transplante del riñón o un medicamento cuyas dosis necesarias para liberar a la madre de su padecimiento tienen un costo de 16 millones de pesos, el medicamento no se encuentra amparado por su seguro médico y la madre de Juan ha trabajado como vendedora ambulante toda su vida. El medicamento reposa en la droguería de la clínica donde se encuentra la madre de Juan, luego de hacer el proceso de solución de problemas, Juan considera que las alternativas apropiadas son el robar de la farmacia el medicamento que implica la cárcel si es descubierto o donar el riñón a su madre, lo que implicaría acortar su expectativa de vida a menos de la mitad ya que la condición de la madre es congénita. Lleve a Juan a tomar una decisión.

1. evalúe la aplicación de las alternativas a corto, mediano y largo plazo.
2. Recuerde el principio de máximos y mínimos